

CONDITIONS GÉNÉRALES

(FOURNITURE DE PRODUITS ET MATÉRIAUX & EXÉCUTION DE TRAVAUX)

Dans les présentes conditions, le terme « Client » vise le destinataire de l'offre et le terme « Entreprise » la société qui fait offre.

1. Les présentes conditions générales font partie intégrante à toute offre de l'Entreprise et sont seules applicables à toute commande (fourniture de produits et matériaux ou exécution de travaux) lui confiée, hormis dérogations acceptées par écrit par elle.

En tout état de cause, et notamment en cas de travaux en sous-traitance, l'Entreprise ne sera jamais tenue à l'égard du Client en transparence/back to back ou encore en if and when des obligations du Client par rapport à son propre donneur d'ordre.

2. Sauf autre indication écrite, les offres de l'Entreprise ont une durée de validité de 15 jours ; elles restent subordonnées à l'accord ultérieur de l'Entreprise sur le programme de livraison des fournitures de produits et/ou matériaux ou d'exécution de travaux et le cas échéant, à la remise d'une garantie de paiement, avant ou pendant la livraison ou l'exécution. Outre par confirmation expresse du Client, nos offres sont considérées comme étant acceptées en cas de début d'exécution par l'Entreprise sans opposition de la part du Client.
3. Les prix sont hors TVA. Toutes les taxes, droits, redevances et autres frais sont à la charge du Client. Un acompte peut être exigé. Des hausses des salaires, modification de taxes, droits ou frais (ex. frais de transport), majoration des matières premières nécessaires à la fabrication des produits et matériaux, prolongation de la durée d'exécution prévue ou autre cause pouvant influencer le prix de revient, constituent une raison valable autorisant l'Entreprise à majorer proportionnellement ses prix.
4. Les dates et délais de livraison ou d'exécution spécifiés dans l'offre sont donnés à titre indicatif. L'Entreprise s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour que les produits et matériaux soient livrés et les travaux exécutés aux dates/délais donnés mais le Client ne peut réclamer de dommages-intérêts en cas de retard sauf engagement exprès et préalable de l'Entreprise, après commande par le Client, sur ces dates/délais (en plus de son accord sur le programme susmentionné). En ce cas, l'Entreprise indemniserait le Client pour le dommage réel direct que ce dernier prouvera avoir subi. Cette indemnisation n'est exigible que pour les dommages encourus après envoi d'une mise en demeure laissée sans suite et est plafonnée à cinq pourcent du prix (hors TVA) de la commande retardée. Le dépassement des dates et des délais de livraison ou d'exécution ne peut en aucun cas justifier une résiliation de la commande.
5. En cas de force majeure, l'exécution des obligations de l'Entreprise est suspendue, en tout ou en partie, pour la durée de cette force majeure. Si celle-ci rend l'exécution définitivement impossible, la commande est résiliée. En aucun cas, l'Entreprise ne peut être tenue de verser une quelconque indemnité pour les pertes ou dommages éventuellement encourus par le Client ou subir une réduction de sa facturation. Par 'force majeure', on entend toute circonstance indépendante de la volonté des parties qui empêche l'Entreprise de remplir tout ou partie de ses obligations ou en rend l'exécution plus complexe ou plus onéreuse, que cette circonstance ait ou non pu être raisonnablement prévue lors de la commande.
6. L'engagement de l'Entreprise est limité à l'exécution de la commande décrite ou du cahier des charges (plans et spécifications techniques) dans la mesure où ce dernier lui a été transféré avec précision avant l'établissement de l'offre. L'Entreprise s'engage à faire tout son possible (obligation de moyens) pour exécuter la commande conformément aux normes applicables à la date de l'offre ou, à défaut, selon les règles de l'art. Dans le cas d'une exécution selon une spécification imposée par le Client, la responsabilité de l'Entreprise reste limitée au seul respect de cette spécification.
7. Tout produit ou matériau enlevé par le Client ou sur son ordre est réputé avoir été accepté/agréé au départ de l'installation de l'Entreprise. Pour les produits ou matériaux livrés au Client, il incombe à ce dernier de s'assurer de leur conformité lorsqu'ils lui sont remis, leur acceptation/agrégation se faisant à ce moment. Les produits et matériaux livrés voyagent aux risques et périls du Client.

Les travaux exécutés sont réputés acceptés, agréés et réceptionnés à la date d'achèvement de leur exécution par l'Entreprise.

Le transfert des risques se fait au fur et à mesure des livraisons des produits et matériaux ou de l'exécution des travaux. Les produits et matériaux livrés ou travaux exécutés pour le Client, même utilisés par elle, restent la propriété de l'Entreprise jusqu'au moment du paiement intégral de leur prix. Si la commande est revenue par le Client, l'Entreprise aura droit au prix de vente en résultant.

8. Pour pouvoir faire appel à la garantie pour vice caché vénal que ce soit pour les produits et matériaux livrés ou pour les travaux exécutés, le Client doit, sous peine de forclusion, notifier -par lettre recommandée avec confirmation simultanée par mail- à l'Entreprise le défauts cachés pour lesquels la garantie est invoquée dans les 5 jours de la date de leur constat ou à laquelle il aurait dû les constater et en tout état de cause, dans le mois qui suit la date de livraison des produits et matériaux concernés ou les 6 mois qui suivent la date d'exécution des travaux concernés. Les réclamations ne dégagent pas le Client de ses obligations de paiement. En cas de dégat mettant en cause sa responsabilité, l'Entreprise ne sera jamais tenue de la réparation des dommages indirects et l'indemnisation des dommages réels à laquelle elle pourrait être obligée sera plafonnée à 5% du montant (hors TVA) de la commande.
- Lorsqu'elle trouve à s'appliquer, la responsabilité décennale sur les travaux débute à la date d'achèvement de leur exécution par l'Entreprise.
9. La facturation s'effectue soit chaque jour de livraison/exécution, soit à la fin de la période de livraison des produits ou matériaux ou d'exécution des travaux, soit à la fin de chaque mois. Les décomptes des produits ou matériaux ou des travaux à facturer sont établis soit par tonne vendue (départ, rendue ou placée) et ce décompte est alors définitif, soit en fonction de la quantité fournie ou mise en œuvre calculée selon code de mesurage convenu et le décompte est alors provisoire et établi sur la base d'un mètre estimé ; le décompte définitif est établi lorsque la surface réelle exécutée a été déterminée.
10. Les factures sont payables au plus tard le 30ème jour, date de facture. Les retenues sur les factures ne sont pas autorisées. Le cas échéant, l'Entreprise fournira un cautionnement. En cas de retard de paiement, les dispositions de la Loi du 02.08.2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales sont d'application. De plus, le non-paiement d'une facture à la date d'échéance entraîne l'exigibilité immédiate de toutes les factures en souffrance, même non échues. Toute réclamation concernant une facture doit être signalée -par lettre recommandée avec confirmation simultanée par mail- dans les 8 jours suivant la date de facturation. A défaut, la facture sera réputée acceptée sans réserve. Le Client n'a pas le droit d'appliquer une compensation de créances à l'égard de l'Entreprise sur base de réclamations découlant d'autres commandes.
11. En cas de non-respect des obligations du Client (et notamment relativement à l'émission d'une garantie de paiement), l'Entreprise a le droit de suspendre la livraison/l'exécution. En outre, si une mise en demeure par recommandé est restée sans effet pendant 15 jours, elle est en droit de résilier la commande pour la partie non encore exécutée, sans préjudice de son droit à indemnisation. Sauf à préférer réclamer son dommage réel, le préjudice de l'Entreprise est conventionnellement fixé à 20% du prix de la commande résiliée non exécutée. En cas de résiliation de la commande aux torts de l'Entreprise, le montant des dommages et intérêts que le Client peut lui réclamer pour son dommage réel ne pourra en tout état de cause pas excéder 20 % du prix de la commande non exécutée.
12. Toute situation se référant à l'insolvabilité du Client (réorganisation judiciaire, faillite, saisie, suspension de paiement, ...) a pour effet de rendre les factures immédiatement exigibles. En ce cas, l'Entreprise se réserve le droit d'annuler les commandes passées, par simple notification au Client faite par lettre recommandée, sans devoir encourir de dommages et intérêts et sans préjudice de l'indemnisation en cas de non-respect des obligations du Client dont question à l'article 11.
13. Tout litige relève exclusivement de la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège de l'Entreprise. Le droit belge s'y applique.

ALGEMENE VOORWAARDEN

(LEVERING VAN PRODUCTEN EN MATERIALEN & UITVOERING VAN WERKEN)

In deze voorwaarden verwijst de term "Klant" naar de ontvanger van de offerte en de term "Onderneming" naar het bedrijf dat de offerte doet.

1. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van alle offertes van de Onderneming en zijn als enige van toepassing op de haar toevertrouwde bestellingen (levering van producten en materialen of uitvoering van werken) behoudens schriftelijk door haar toegestane afwijkingen.

In ieder geval, en o.a. in geval van onderaanneming, zal de Onderneming nooit jegens de Klant in transparantie/back to back of nog in if and when gehouden zijn aan de verplichtingen van de Klant ten opzichte van zijn eigen opdrachtgever.

2. Tenzij schriftelijk anders bepaald, hebben de offertes van de Onderneming een geldigheidstermijn van 15 dagen; ze worden altijd opgemaakt onder voorbehoud van een later akkoord van de Onderneming over het leveringsprogramma van de producten en materialen of uitvoeringsprogramma der werken en in voorkomend geval, van het verschaffen van een betalingsgarantie, voorafgaand aan of tijdens de levering of uitvoering. Naast uitdrukkelijke bevestiging van de Klant worden onze offertes geacht te zijn aanvaard bij aanvang van uitvoering door de Onderneming zonder bezwaar van de Klant.
3. De prijzen zijn exclusief BTW. Alle taken, heffingen, vergoedingen en andere kosten zijn ten laste van de Klant. Een voorschot kan gevraagd worden. Loonsverhogingen, wijzigingen van de taken, heffingen of kosten (bv. vervoerskosten), stijging van grondstofprijzen die nodig zijn voor de fabricatie van producten en materialen, verlenging van de geplande uitvoeringstermijn of welkdanige oorzaak die de kostprijs kan beïnvloeden, vormen een geldige reden die de Onderneming toestaat haar prijzen naar verhouding te verhogen.
4. De in de offerte opgegeven leverings- of uitvoeringsdata en -termijnen gelden slechts ten indicatieve titel. De Onderneming zal zich naar best vermogen inspannen om, binnen de gegeven data/termijnen, de producten en materialen te leveren of de werken uit te voeren maar de Klant kan geen schadevergoeding vorderen in geval van vertraging behoudens schriftelijk en voorafgaand engagement van de Onderneming, na bestelling door de Klant, op deze data /termijnen (naast haar bovenvermelde akkoord op het programma). In dit geval zal de Onderneming de Klant vergoeden voor de rechtstreekse werkelijke schade die deze laatste bewijst te hebben ondervonden. Deze vergoeding is alleen verschuldigd voor de schade ondervonden na verzending van een zonder gevolg gebleven ingebrekestelling en is geplafonneerd tot vijf percent van de prijs (excl. BTW) van de vertraagde bestelling. De overschrijding van de leverings- of uitvoeringsdata en -termijnen kan in geen geval de verbreking van de bestelling rechtvaardigen.
5. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de verplichtingen van de Onderneming, geheel of gedeeltelijk, opgeschort voor de duur van deze overmacht. Als de uitvoering definitief onmogelijk is geworden, wordt de bestelling verbroken. De Onderneming is nimmer gehouden tot enige schadevergoeding voor een eventueel door de Klant geleden schade of verlies of tot vermindering van haar facturatie. Onder 'overmacht' wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen door de Onderneming geheel of gedeeltelijk wordt verhindert of de uitvoering ervan complexer of duurder maakt, ongeacht of die omstandigheid bij de bestelling te voorzien was.
6. Het engagement van de Onderneming beperkt zich tot de uitvoering van de beschreven bestelling of het lastenboek (plannen en technische specificaties) voor zover dit voor het opmaken van de offerte haar nauwkeurig werd overgemaakt. De Onderneming verbindt zich ertoe al het mogelijke te doen (inspanningsverbintenis) teneinde de bestelling overeenkomstig de op de datum van de offerte geldende normen, of bij gebrek daaraan, volgens de regels van de kunst, uit te voeren. In geval van uitvoering volgens een door de Klant opgestelde specificatie, blijft de verantwoordelijkheid van de Onderneming beperkt tot de louter naleving van deze specificatie.
7. Ieder door een Klant of in zijn opdracht afgenomen product of materiaal wordt geacht te zijn aanvaard/goedgekeurd van bij het vertrek van de installatie van de Onderneming. Voor producten of materialen die aan de Klant worden geleverd, behoort het tot de Klant om de conformiteit ervan te controleren wanneer ze hem worden overhandigd, de aanvaarding/goedkeuring ervan vindt plaats op dat moment. Het vervoer van de geleverde producten en materialen gebeurt steeds op risico's en onder verantwoordelijkheid van de Klant.
- De uitgevoerde werken worden geacht te zijn aanvaard, goedgekeurd en opgeleverd op de datum waarop de uitvoering ervan door de Onderneming is voltooid.
- De overdracht van de risico's vindt plaats naarmate de levering van de producten en materialen of uitvoering der werken plaatsheeft. De aan de Klant geleverde producten en materialen of voor hem uitgevoerde werken zelfs door hem gebruikt, blijven eigendom van de Onderneming tot op het ogenblik van de volledige betaling van hun prijs. Wordt het bestelde door de Klant doorverkocht, dan heeft de Onderneming het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs.
8. Teneinde beroep te kunnen doen op de garantie voor de lichte verborgen gebreken zowel voor geleverde producten en materialen als voor uitgevoerde werken, dient de Klant, op straffe van verval -per aangetekend schrijven mits gelijktijdige bevestiging per mail-, de Onderneming op de hoogte te stellen van de verborgen gebreken waarvoor beroep op de garantie wordt gedaan, binnen de 5 dagen na de datum van vaststelling of na datum waarop de vaststelling had kunnen plaatshebben en in ieder geval, binnen de maand die de leveringsdatum van de producten of materialen volft of binnen de 6 maanden die de uitvoeringsdatum der betrokken werken volgen. Klachten ontheft de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen. In geval van schade waarvoor de Onderneming aansprakelijk kan gesteld worden, zal deze nooit aansprakelijk gehouden kunnen worden voor onrechtstreekse schade en de vergoeding waartoe ze verplicht zou kunnen zijn zal beperkt zijn tot 5% van de prijs (excl. BTW) van de bestelling.
- Wanneer deze van toepassing is, gaat de tienjarige aansprakelijkheid op de werken in op de datum van voltooiing van de uitvoering ervan door de Onderneming.
9. De facturatie gebeurt hetzij iedere dag van levering/uitvoering, hetzij op het einde van de leveringsperiode of van de uitvoering der werken, hetzij iedere einde maand. De afrekeningen van de te factureren producten of materialen of werken worden opgesteld ofwel per verkochte ton (vertrek, franco of geplaatst) en deze afrekening is dan definitief, ofwel rekening houdend met de geleverde of verwerkte hoeveelheid berekend volgens overeengekomen meetcode en deze afrekening is dan voorlopig en wordt opgesteld op basis van een geschatte opmeting; de definitieve afrekening wordt opgesteld wanneer de uitgevoerde werkelijke oppervlakte werd vastgesteld.
10. De facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de 30ste dag factuurdatum. Afhoudingen op de facturen zijn niet toegestaan. In voorkomend geval, zal de Onderneming een borgtocht verschaffen. Bij gebrek aan tijdige betaling, zijn de bepalingen van de Wet dd. 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing. Bovendien brengt de niet-betaling van een factuur op de vervaldag de onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande facturen, zelfs de niet-gevallen, met zich mee. Klachten met betrekking tot de factuur dienen gemeld te worden -per aangetekend schrijven mits gelijktijdige bevestiging per mail- binnen de 8 dagen na factuurdatum. Bij gebrek hieraan zal de factuur beschouwd worden als zijnde aanvaard zonder enig voorbehoud. De Klant is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen tegenover de Onderneming ten aanzien van vorderingen uit hoofde van andere bestellingen.
11. Bij niet-naleving van de verplichtingen van de Klant (waaronder deze m.b.t. het verschaffen van een betalingsgarantie), heeft de Onderneming het recht om de levering/uitvoering stop te zetten. Bovendien heeft zij het recht, indien een per aangetekend verstuurd aanmaning zonder gevolg is gebleven gedurende 15 dagen, de bestelling te verbreken voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, en dit onverminderd haar recht op schadevergoeding. Tenzij de Onderneming voorkeur geeft aan het vorderen van haar werkelijke schade, wordt de schade van de Onderneming conventioneel bepaald op 20% van de prijs van de verbroken bestelling. In geval van verbreking van de bestelling in het nadeel van De Onderneming, kan het bedrag van de schadevergoeding die de Klant voor zijn werkelijke schade, kan eisen, in ieder geval, nooit meer bedragen dan 20% van de prijs van de niet uitgevoerde bestelling.
12. Elk feit wijzend op de insolvabiliteit van de Klant (gerechtelijke reorganisatie, faillissement, beslag, staking van betaling, ...), heeft voor gevolg dat de facturen onmiddellijk opeisbaar zijn. De Onderneming behoudt zich in dit geval het recht voor de geplaatste bestellingen te annuleren door eenvoudige kennisgeving aan de Klant bij aangetekend schrijven, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de vergoeding bij niet-naleving van de verplichtingen van de Klant waarvan sprake in artikel 11.
13. Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van de zetel de Onderneming. Het Belgische recht is van toepassing.

(11-2025)

Ces conditions générales de vente sont applicables chez / Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing bij

ABTECH SA
BE 0447.207.216

BALAES SA
BE 0421.455.102

DEUMER SA
BE 0430.151.547

GRAVAUBEL SA
BE 0402.404.104

LECOMTE SA
BE 0404.364.096

TERRANOVA SA
BE 0872.242.806

TGJ SA
BE 1023.528.657